

«ПРИНЯТО»

педагогическим советом

МОУ «Плахинская ООШ им.А.В.Александрова»

протокол №1

от «01» февраля 2021г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МОУ «Плахинская

ООШ им.А.В.Александрова»

В.С.Шипилов

Приказ №4 «01» февраля 2021г



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ПЛАХИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. А.В. АЛЕКСАНДРОВА» МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ- ЗАХАРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы медиации в муниципальном общеобразовательном учреждении «Плахинская основная общеобразовательная школа им. А.В.Александрова» муниципального образования- Захаровский муниципальный район Рязанской области (далее - Школа).

1.2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия: служба медиации Школы - служба, созданная в школе, и состоящая из педагогических работников и обучающихся, прошедших обучение процедуре медиации/посредничества, применению медиативного и восстановительного подходов;

медиация (от латинского *mediare* - посредничать) - способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора/посредника на основе добровольного согласия сторон;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации/посредничества, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и(или) эффективного разрешения споров или конфликтов, а также для профилактики отсроченных негативных последствий;

восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

медиатор/посредник - независимое физическое лицо из числа педагогических работников, обучающихся и их родителей, входящих в состав службы школьной медиации, привлекаемое сторонами в качестве посредника при разрешении спора или конфликта для содействия в выработке сторонами решения по существу спора или конфликта;

стороны - желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры:

медиации/посредничества субъекты отношений в образовательной организации:
педагогические работники образовательной организации, обучающиеся и их родители;

конфликтная ситуация - ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт;

конфликт - открытое противостояние сторон как следствие столкновения интересов, желаний, мнений, позиций и т.д.;

группы равных/отряд посредников - группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации/посредничества, медиативному и восстановительному подходам с целью последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

соглашение о применении процедуры медиации/ посредничества соглашение сторон, при необходимости заключенное в письменной форме, до возникновения спора или конфликта либо после их возникновения об урегулировании с применением процедуры медиации/посредничества спора или конфликта, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

медиативное соглашение (примирительный договор) - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации/посредничества к спору или конфликту, отдельным разногласиям спора или конфликта, при необходимости заключенное в письменной форме.

2. Цели службы медиации в Школе

2.1. Целью создания службы медиации в Школе является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем:

- применения медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в школе, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния.

- формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников школы, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

3. Принципы деятельности службы медиации в Школе

3.1 Деятельность службы школьной медиации основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации/ посредничества сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации/посредничества;

- нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон;

- ответственности, обозначающий, что ответственность за результат медиации/посредничества несут стороны конфликта, участвующие в медиации/посредничестве;

-медиатор/посредник не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

4. Организация деятельности службы медиации

4.1 В состав службы медиации могут входить педагоги, учащиеся 5-9 классов, прошедшие обучение проведению процедуры медиации.

4.2 Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя ОУ.

4.3 Вопросы членства в службе медиации, требований к участникам образовательного процесса, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

4.4. В состав службы примирения Школы включаются педагогические работники и учащиеся (по согласию родителей/законных представителей), получившие соответствующую подготовку и готовые на добровольной основе участвовать в деятельности службы.

4.5. Руководитель школьной службы примирения организует:

- ознакомительные семинары для педагогических работников образовательной организации, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;
- участие членов школьной службы примирения в школьных мероприятиях по обучению и развитию компетентности посредников, а также обмену и распространению опыта применения медиативного и восстановительного подходов в преодолении и профилактике конфликтов в образовательной среде;
- деятельность школьных посредников по преодолению и профилактике конфликтов, а также развитию собственной компетентности;
- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации/посредничестве и основах позитивного общения среди учащихся школы;
- взаимодействие школьной службы примирения со всеми структурными подразделениями образовательной организации, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;
- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав района, органами полиции, судом, если одной из сторон является учащийся школы, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях до судебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

4.7. Школьная служба примирения осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Захаровского района Рязанской области;
- заключение со сторонами (при необходимости - в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в

случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации/посредничества;

- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации; внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;

- проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- ведение журналов регистрации обращений в школьную службу примирения и подготовку отчетов о деятельности службы, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу разрешения на обработку их персональных данных;

- анализ эффективности деятельности школьной службы примирения, подготовку отчетов о работе в установленной форме;

- подготовку информационных материалов о деятельности школьной службы примирения и размещение их на школьных сайтах, в СМИ и т.д.

4.8. Служба школьной медиации активно участвует в деятельности по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании,

алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся

учащимися Школы;

- осуществлению работы с семьями учащихся, находящихся в социально

опасном положении;

- воспитанию у учащихся образовательной организации культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися школы, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Порядок проведения медиации /посредничества в Школе

5.1 Процедура медиации/посредничества осуществляется в несколько этапов:

подготовительный, основной, заключительный.

5.2 Медиаторы/посредники, входящие в состав службы школьной медиации вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации/посредничества;

- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;

- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации/посредничества, заключении соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в письменной

или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации/посредничества квалифицированных медиаторов

-помощи или представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.3 Медиатор/посредник, входящий в состав службы школьной медиации не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора/посредника, если при проведении процедуры медиации/посредничества он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

5.4. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации/посредничества:

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о предмете спора, медиаторе/посреднике, сторонах и сроках проведения процедуры медиации/посредничества.

5.5. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором/посредником и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе/посреднике, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации/посредничества, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

5.6 Прекращение процедуры медиации/посредничества осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации/посредничества со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора/посредника сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации/посредничества в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации /посредничества - со дня получения медиатором/посредником указанного заявления.

6. Показатели эффективности деятельности школьной службы медиации

6.1 Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников основам медиации/посредничества, учащихся - медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

6.2. Показателями эффективности школьной службы примирения являются:

- рост числа случаев посредничества и количества профилактических мероприятий на этапе становления и стабильная работа на последующих этапах деятельности службы;
- наличие нескольких «поколений» посредников в составе службы и их постоянного воспроизводства;
- стабильность числа участников службы примирения;
- увеличение доли завершённых случаев посредничества от числа заявок в школьную службу примирения;
- высокая информированность школьного сообщества о деятельности службы примирения;
- системность работы по повышению компетентности посредников; активность участников школьной службы примирения в работе по взаимодействию и обмену опытом между школьными службами примирения района;
- участие службы примирения в обобщении опыта работы и вклад в методическое обеспечение её деятельности.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575827

Владелец Шипилов Владимир Сергеевич

Действителен с 24.03.2021 по 24.03.2022